



INFORMAÇÕES IMPORTANTES
SOBRE A ESTADIA DO(A)
SEU(UA) FILHO(A)

GUIA DE BOAS-VINDAS



Hasbro Children's Hospital
The Pediatric Division of Rhode Island Hospital
Lifespan. Delivering health with care.®

Índice

Bem-vindo da Liderança Hospitalar	1	Locais no hospital	7
Sobre o Nosso Hospital	2	Salas de família	
A Estadia do(a) seu(ua) filho(a)	2	Alojamento para famílias	
As visitas são bem-vindas		Jardim infantil	
Pulseiras e crachás para os pacientes/pais e visitas		Centro de recursos	
Utilizar a Rede de Melhoras do Paciente (Get Well Network) e Centro Centrado na Família (Family-Centered Care)		Farmácia vitalícia	
Unidades de Pediatria Geral		Loja de presentes	
Unidade de Tratamentos Intensivos Pediátricos		Estacionamento e transportes	9
Unidade Psiquiátrica Médica (Medical-Psychiatric Unit)		Custos do estacionamento	
Medicamentos		Transportes	
Itens pessoais		Serviços especiais	9
Defensor da família		Serviços de interpretação	
Serviços sociais		Consulta de ética	
A equipa de cuidados de saúde do(a) seu(ua) filho(a)	4	Serviços de cuidados espirituais	10
Artes de cura	6	Cuidados espirituais de várias religiões	
Refeições	6	Cuidados espirituais católicos romanos	
Opções de refeições		Capelas	
Números de telefone importantes	7	Serviços de capela	
Lista telefónica		Para a segurança do(a) seu(ua) filho(a)	10
		Exercícios contra incêndios	
		Eletrodomésticos	
		Segurança	
		Regressar a casa	11
		Preparação para alta hospitalar	
		Perdidos e achados	
		Faturação	
		Serviços ao paciente e hóspedes	



Seja bem-vindo ao Hasbro Children's Hospital (Hospital Infantil Hasbro)

Estamos empenhados a oferecer a si e ao(à) seu(ua) filho(a) o maior nível de tratamentos compassivos centrados no doente e seus familiares.

Os nossos enfermeiros, médicos e funcionários entendem quanta ansiedade a hospitalização de uma criança pode causar e estamos aqui para apoiar a sua família de todas as formas possíveis. A nossa experiência médica é profunda; também sabemos que é o verdadeiro especialista quando se trata do(a) seu(ua) filho(a). Faremos parceria consigo para garantir que o(a) seu(ua) filho(a) receba cuidados excelentes e que você e o resto da sua família se sintam confortáveis, informados e incluídos em todas as facetas da experiência do(a) seu(ua) filho(a). Os Defensores da Família cujos próprios filhos(as) receberam tratamentos médicos no Hasbro Children's Hospital fazem parte da equipa de funcionários para fazer parceria com pacientes, familiares e funcionários do hospital e para trazer a experiência e a perspectiva da família para todas as áreas do hospital.



Para a sua comodidade, oferecemos um carrinho de pequenos almoços para os pais, que serve café e pastéis. A Sala Ronald McDonald no quarto andar, a Sala de familiares Izzy no quinto andar e a Sala de familiares Dunkin' no sexto andar podem fornecer bebidas adicionais, computadores, um lugar para lavar roupa ou simplesmente um refúgio tranquilo para relaxar ou descansar, sem nunca estar longe do(a) seu(ua) filho(a).

Para entretenimento, educação e informações que ajudem a facilitar a sua estadia, o sistema Get Well Network no quarto do(a) seu(ua) filho(a) fornece acesso a informações práticas sobre a saúde e hospitalais; filmes, jogos e televisão. Este é um sistema interativo; esperamos que use as solicitações e pesquisas para fornecer feedback para que possamos atender melhor às necessidades da sua família.

Temos também um refeitório com serviço completo, bem como um café, Caixa ATM e loja de presentes. Cada quarto de paciente possui uma cadeira ou sofá que se transforma em cama, caso queira ficar com o(a) seu(ua) filho(a) 24 horas por dia. Se sabe que a estadia do(a) seu(ua) filho(a) será prolongada, podemos dar referências para alojamento na Ronald McDonald House de Providence, nas proximidades. Temos o prazer em ajudá-lo com referências para outros serviços da Lifespan.

Se houver algo que gostaria de discutir durante a sua estadia ou se tiver preocupações imediatas que precisem ser abordadas, informe um membro da equipa.

Pode também ligar diretamente para um de nós pelo telefone 401-444-5581.

Agradecemos por confiar os cuidados do(a) seu(ua) filho(a) ao Hasbro Children's Hospital.

Atenciosamente,

Phyllis A. Dennerly, MD
Chefe de Pediatria
Hasbro Children's Hospital

Francois Luks, MD, PhD
Cirurgião-chefe pediátrico
Hasbro Children's Hospital

Tracey Wallace, MBA
Vice Presidente
Serviços de Pediatria
da Lifespan



Sobre o Nosso Hospital

O Hasbro Children's Hospital é a principal instalação pediátrica para atendimento clínico, pesquisa e educação em Rhode Island e no sudeste da Nova Inglaterra. Somos o único centro de trauma pediátrico de nível 1 na região. Uma instituição privada sem fins lucrativos, o Hasbro Children's Hospital é a divisão pediátrica do Rhode Island Hospital e parte do sistema de saúde Lifespan.

A Estadia do(a) seu(ua) filho(a)

Aconselhamos-lhe a ser honesto(a) com o(a) seu(ua) filho(a) sobre a estadia dele(a) no hospital. Diga ao(à) seu(ua) filho(a) que estará presente sempre que puder e que a equipa do hospital é carinhosa e atenciosa. Para tranquilizar o(a) seu(ua) filho(a) pode também falar sobre algumas das atividades divertidas do dia a dia disponíveis no hospital, incluindo salas de jogos, jogos, artes e trabalhos manuais e programas especiais.

Entendemos a sua vontade de estar com a sua criança, e encorajámos a sua participação nos seus tratamentos. Os pais podem ficar com os seus filhos 24 horas por dia. O quarto do paciente acomoda um dos pais à noite. Forneceremos uma almofada e roupa de cama para a cadeira ou sofá que se converte em cama de solteiro.

Regras para visitas

Por favor, leia o código QR para ler as informações mais recentes sobre visitas ao hospital.



As visitas são bem-vindas

Os pais não são considerados visitas; fazem parte da equipa de cuidados do(a) seu(ua) filho(a). Outros familiares e amigos geralmente são bem-vindos para visitar diariamente, dependendo das restrições de visita em vigor.

Pulseiras para pacientes/pais

Para assegurar a segurança do(a) seu(ua) filho(a), pedimos que use um crachá e/ou pulseira de identificação **sempre**, durante o internamento hospitalar. Esta pulseira e crachá contêm informação importante e não deve ser removida até que a sua criança saia do hospital. A pulseira deve ser scaneada para que a sua criança receba os medicamentos. Podemos ter de acordar gentilmente a sua criança durante a noite para scanear a pulseira antes de administrar-mos os medicamentos.

Os pais ou cuidadores legais de todos os pacientes devem usar uma pulseira de identificação azul. Para a proteção do(a) seu(ua) filho(a), será solicitado a fornecer os dois últimos dígitos do número do seu prontuário médico, localizados na sua pulseira, antes que qualquer informação sobre a sua criança possa ser fornecida por telefone.

Se for visitar o hospital fora do horário comercial, deverá passar pela urgência e mostrar a sua pulseira ao segurança, que o deixará entrar. Todas as outras portas encontram-se encerradas.

Use sempre a sua pulseira de identificação azul até que a sua criança saia do hospital.

Autocolantes das visitas

O Hasbro Children's Hospital exige que todos os visitantes usem o autocolante de identificação fornecido ao visitar qualquer área do hospital. Quando chegam visitas, pedimos que contactem os pais/cuidadores no quarto. Os pais/cuidadores irão ter com as visitas à porta, que se encontra fechada, e acompanham-os ao quarto da criança. Em algumas circunstâncias, as visitas podem usar o telefone localizado fora da unidade para contactar o posto de enfermeiros e pedir para poder entrar.

Utilização do Get Well Network

As televisões do Hasbro Children's Hospital fazem mais do que apenas fornecer diversão. Usamos o Get Well Network para fornecer educação, entretenimento, links para serviços e muito mais.

Pacientes e familiares podem:

- assistir a vídeos de educação em saúde prescritos
- relaxar-se e meditar com orientação de vídeos e música de cura espiritual
- solicitar ajuda de serviços de tratamentos espirituais, ambientais e de intérpretes.
- fornecer feedback em tempo real respondendo a pesquisas sobre a sua estadia
- desfrutar de entretenimento via uma coleção variada de filmes, jogos e programas de TV

Os pacientes e familiares são incentivados a usar o Get Well Network para se ligarem à sua equipa de atendimento e se envolverem nos seus cuidados. Peça ajuda a um membro da equipa de prestadores de cuidados caso necessite.



Cuidado Centrado no Paciente e na Família (PFCC)

O Cuidado Centrado no Paciente e na Família esforça-se para promover um cuidado com respeito, compassivo, culturalmente apropriado e competente que atenda às necessidades, valores e convicções dos pacientes e familiares. Pacientes, familiares e profissionais de saúde trabalham juntos para melhorar todos os aspetos da jornada de saúde de cada



um. Para obter mais informações sobre o PFCC, ligue para 401-444-7562, envie um e-mail para PFCC@lifespan.org ou visite o nosso site usando o código QR.

Unidades de Pediatria Geral

Hasbro 4, Hasbro 5, e Hasbro 6

No Hasbro Children's Hospital, os andares são divididos em três "cápsulas" – A, B e C. Cada cápsula tem oito salas com um posto de enfermagem no centro, permitindo que os enfermeiros tenham uma visão clara de cada quarto. Os enfermeiros estão sempre disponíveis para si e a sua criança. Existem salas de jogos bem abastecidas nos vários andares, atendidas em diferentes horários por especialistas em vida infantil.

Cada unidade está lacrada para garantir a segurança dos nossos pacientes.

Unidade de Tratamentos Intensivos Pediátricos

A Unidade de tratamentos intensivos pediátricos (UTIP) contém apenas quartos privados, todos eles localizados à volta de um posto de enfermagem. As paredes de vidro permitem que a equipa de enfermagem veja todos os pacientes, embora as cortinas possam ser fechadas para dar privacidade às crianças e aos pais. Se o(a) seu(ua) filho(a) estiver na UTIP, um dos pais pode passar a noite e oferecemos acomodações ao lado do leito.

Se por algum motivo não puder ficar e quiser designar outro cuidador adulto para ficar com a sua criança, peça detalhes à sua enfermeira.

A sala dos familiares da UTIP localiza-se logo à entrada das portas principais da UTIP. A sala de estar inclui uma pequena cozinha, casa de banho e chuveiro.

Para pedir entrada para o UTIP, utilize o telefone localizado no lado esquerdo das portas duplas. Esteja preparado para mostrar o seu crachá de visitante quando entrar na unidade.

Vários profissionais médicos tratarão do(a) seu(ua) filho(a) na UTIP. Sob a liderança do médico assistente, são realizadas rondas diárias, durante as quais os membros da equipa de atendimento dos departamentos de enfermagem, fisioterapia respiratória, nutrição, gerenciamento de casos, serviço social, vida infantil e fisioterapia trabalham juntos para desenvolver um plano de cuidados para o(a) seu(ua) filho(a). Incentivamos-lhe que participe das rondas desde que se sinta confortável.



Unidade Psiquiátrica Médica Pediátrica

Hasbro 6

A nossa unidade psiquiátrica médica pediátrica é uma unidade com 16 camas para pacientes internados que trata pacientes psiquiátricos, nas idades entre 12 e 17 anos, e que também têm diagnósticos médicos. A equipa interdisciplinar é composta por especialistas psiquiátricos e pediátricos. Esta unidade oferece um programa estruturado e inclui terapia de família, de grupo e individual, como também muitas outras atividades terapêuticas as quais aprimoram as habilidades sociais e oferecem oportunidades para que o(a) seu(ua) filho(a) comunique as suas necessidades a um nível emocional.

Esta unidade tem horas de visita especiais. Vai-lhe ser dado um manual com detalhes especiais sobre a unidade quando o(a) seu(ua) filho(a) for internado(a).

Medicamentos

Enquanto o(a) seu(ua) filho(a) estiver no hospital, não lhe dê nenhum medicamento, nem mesmo medicamentos que ele(a) esteja a tomar em casa, incluindo prescrições, medicamentos de venda livre, vitaminas e remédios fitoterápicos. Todos os medicamentos tomados no hospital são prescritos pelo médico do(a) seu(ua) filho(a), preparados por farmacêuticos registados e administrados pela nossa equipa de enfermagem.

Itens pessoais

Forneceremos pijamas, chinelos e produtos de higiene pessoal para o(a) seu(ua) filho(a). Pode trazer os itens pessoais do(a) seu(ua) filho(a) se ele(a) se sentir mais confortável com eles. Incentivamos-lhe a trazer um cobertor, peluche, boneca ou outro objeto especial favorito para o(a) seu(ua) filho(a). Essas lembranças de casa são muito reconfortantes para as crianças.

A EQUIPA DE CUIDADOS DE SAÚDE DO(A) SEU(UA) FILHO(A)

Todos os membros da nossa equipa – médicos, enfermeiros, terapeutas e outros membros da equipa – estão comprometidos com o cuidado centrado no paciente e na família. Você é o melhor defensor do(a) seu(ua) filho(a). Agradecemos a sua participação e perguntas e incentivamos-lhe a ser nosso parceiro nos cuidados do(a) seu(ua) filho(a). Também é importante para nós garantir que todas as necessidades do(a) seu(ua) filho(a) sejam consideradas enquanto estiver sob os nossos cuidados (ou seja, ele(a) tem medo, é sensível a etiquetas, luz forte ou sons altos...)

Existem vários membros da equipa que você e seu filho podem conhecer durante uma hospitalização. A seguir estão breves descrições dos membros de nossa equipa.

Médico Assistente (MD) é o médico que liderará a equipa de saúde do(a) seu(ua) filho(a), decidirá sobre os exames necessários e coordenará um plano de tratamento com outros membros da equipa.

Médicos Residentes e Fellows (MD) também cuidarão do(a) seu(ua) filho(a). Os residentes são médicos formados em medicina e em pós-graduação. Os Fellows são pediatras certificados em treinamento como especialistas. Os residentes são diretamente responsáveis pelo cuidado diário dos pacientes, sob a supervisão dos médicos assistentes. De serviço 24 horas por dia, os residentes estão sempre disponíveis para esclarecer dúvidas sobre os cuidados do(a) seu(ua) filho(a).

Enfermeiros Registados (RN) prestam cuidados diários ao(à) seu(ua) filho(a) e garantem o conforto, a segurança e o bem-estar deles(as). Entre muitas outras funções, a enfermeira do(a) seu(ua) filho(a) avalia e monitoriza a sua condição, verifica os sinais vitais do(a) seu(ua) filho(a), administra medicamentos, responde a perguntas e fornece educação ao paciente e à família.

Os Enfermeiros (NP) concluíram treinamento avançado em enfermagem em áreas específicas da pediatria e são supervisionados por médicos. Os enfermeiros (NP) ajudam o médico do(a) seu(ua) filho(a) com exames físicos e procedimentos, e também realizam avaliações e solicitam medicamentos e tratamentos.

Assistentes Sociais Clínicos Licenciados (LCSW) são parte integrante das equipas multidisciplinares aqui no Hasbro Children's Hospital. Eles auxiliam as crianças e famílias de diversas formas, inclusive avaliam áreas de necessidade e fornecem recursos, identificando barreiras e fatores de stress associados ao bem-estar do paciente e garantindo atendimento empático e equitativo ao paciente dentro dos seus programas. Os assistentes sociais ajudam as famílias a lidar com situações difíceis, tais como crises médicas e adaptação à doença; sofrimento emocional e psicológico; perda e luto; e o impacto do abuso e do trauma.

Especialistas Certificados na Vida Infantil (CCLS) oferecem brincadeiras terapêuticas, preparação para procedimentos, educação para reduzir o medo, a ansiedade e a dor e trabalham em parceria com as famílias e a equipa de saúde para atender às necessidades psicossociais, emocionais e de desenvolvimento dos bebês, crianças e adolescentes.

Defensores da Família são pais cujos filhos receberam cuidados médicos aqui no Hasbro Children's Hospital. Nesta função de apoio a colegas, eles fazem parceria com famílias e funcionários do hospital para ajudar a melhorar a experiência do paciente e da família. Oferecem recursos hospitalares e comunitários e facilitam o nosso Conselho Consultivo Familiar para trazer a perspectiva da família para todas as áreas do hospital.

Terapeutas respiratórios (RT) avaliam e tratam crianças com distúrbios respiratórios. Gerenciam a terapia para ajudar o(a) seu(ua) filho(a) a recuperar a função pulmonar. Eles são capazes de administrar medicamentos em forma de aerossol para ajudar com problemas respiratórios e ajudar a apoiar as funções respiratórias.



Os nutricionistas registados (RD) monitorizam as mudanças no apetite e no peso do(a) seu(ua) filho(a) e cuidam das necessidades nutricionais especiais para alergias alimentares, prescrições de dietas médicas, alimentação por sonda/fórmula e outras condições médicas. Os nutricionistas também oferecem aconselhamento e educação nutricional.

Os fisioterapeutas (FT) trabalham com o(a) seu(ua) filho(a) para ajudar a melhorar a força e a resistência e a recuperar a mobilidade para que o(a) seu(ua) filho(a) possa receber alta do hospital com segurança. O objetivo é ajudar o(a) seu(ua) filho(a) a funcionar de forma independente em casa, na escola e na comunidade.

Os Terapeutas Ocupacionais (TO) trabalham com o(a) seu(ua) filho(a) nas atividades quotidianas, como vestir-se, alimentar-se e participar de atividades escolares e recreativas. Também ajudam o(a) seu(ua) filho(a) a progredir em direção aos marcos de desenvolvimento adequados à idade.

Os fonoaudiólogos (SLP) trabalham com crianças de todas as idades, inclusive bebês, que apresentam dificuldades nas áreas de comunicação e alimentação/deglutição devido a lesões, doenças ou atrasos no desenvolvimento. Os fonoaudiólogos podem melhorar a compreensão da linguagem de uma criança, ajudá-la a falar com clareza e a expressar melhor os seus desejos e necessidades.



Professor da Escola Hospitalar é um profissional experiente e certificado pelo Estado de Rhode Island, que poderá manter contato com a escola do(a) seu(ua) filho(a) e apresentará material adequado às necessidades acadêmicas do(a) seu(ua) filho(a) durante a hospitalização. O professor oferece aulas em grupo e sessões individuais para alunos do 6º ao 12º ano.

Atendentes de cuidados ao paciente (PCA) são membros da equipa de tratamento cuja função é monitorizar a segurança dos pacientes. Interação com os pacientes para manter a segurança, mas não prestam cuidados físicos ao paciente. Os PCAs geralmente atendem pacientes internados em unidades médicas enquanto aguardam internamento num ambiente psiquiátrico.

Os Intervencionistas Comportamentais Pediátricos (PBI) são membros da equipa de atendimento cuja função é trabalhar com pacientes com problemas comportamentais e de saúde mental. Os PBIs criam um ambiente terapêutico para os pacientes através do uso da construção de habilidades para enfrentar, do desenvolvimento de relacionamentos terapêuticos com seus pacientes e da criação de um espaço seguro para o início da cura.

Profissionais de saúde mental apoiarão o(a) seu(ua) filho(a) na criação de um ambiente terapêutico na unidade médico-psiquiátrica pediátrica. Os profissionais de saúde mental facilitam as atividades terapêuticas em grupos e fazem parceria com a equipa interdisciplinar no tratamento do(a) seu(ua) filho(a).

Muitas outras pessoas contribuirão para a estadia do(a) seu(ua) filho(a), incluindo a secretária da unidade, que facilita o funcionamento da unidade; o auxiliar da unidade, que entrega o seu tabuleiro de comida ou roupa de cama; o associado de nutrição e hospitalidade, que o pode ajudar e ao(à) seu(ua) filho(a) na seleção do menu; a governanta, que mantém um ambiente limpo durante o seu internamento; e o transportador, que o levará e ao(à) seu(ua) filho(a) para exames, procedimentos e outros locais que precise de ir no hospital.

Alunos da Warren Alpert Medical School da Brown University e de escolas de enfermagem, terapia respiratória, fisioterapia e outras podem observar ou ajudar a cuidar do(a) seu(ua) filho(a) sob a supervisão de um instrutor.

Artes de Cura

O programa Healing Arts do Hasbro Children's Hospital é parte integrante do atendimento e tratamento do paciente.

Foi demonstrado que a criatividade, na forma de produção artística, música, dança, escrita e performance, reduz o medo, a ansiedade e o nervosismo em indivíduos que recebem tratamento médico. O processo criativo é uma poderosa modalidade de cura, tratando a mente, o corpo e o espírito, ao mesmo tempo que promove o relaxamento profundo e a redução da percepção da dor. As artes transformam a consciência ao mudar o foco das sensações corporais e dos pensamentos de limitação para a arena ilimitada da imaginação. Programação semanal e serviços disponíveis mediante solicitação conforme a programação permitir.

Refeições

O Hospital Infantil Hasbro oferece o programa de serviço de quarto Desfrute (Treat Yourself). Um funcionário fornecerá um menu para selecionar o pequeno almoço, almoço e jantar. Os funcionários do programa visitarão diariamente para obter seleções de refeições para cada refeição. Alternativamente, depois de ler o menu pode ligar para 401-606-3663 para fazer um pedido. A comida do(a) seu(ua) filho(a) será entregue em horário programado com base na localização do quarto dele. Se não puder sair do quarto do(a) seu(ua) filho(a), sinta-se à vontade para solicitar que uma refeição dos pais seja entregue no seu quarto, por um baixo preço, que aparecerá na conta hospitalar do(a) seu(ua) filho(a). Se tiver dúvidas sobre o menu ou precisar de ajuda para fazer o seu pedido, o funcionário designado poderá ajudá-lo.

A fórmula infantil pode ser fornecida ao seu bebé durante a hospitalização. A sua enfermeira pode informar quais as fórmulas disponíveis no Hasbro Children's Hospital. Serviços de conselheiro em lactação certificado podem ser adquiridos se abordar o tema com a sua equipa de cuidados de saúde. Bombas de extração e armazenamento de leite estão disponíveis mediante solicitação.

Entendemos que pretende dar conforto e alimentos ao(à) seu(ua) filho(a). Snacks e bebidas saudáveis estão disponíveis para as crianças nas unidades de enfermagem. Peça comida à sua enfermeira se o(a) seu(ua) filho(a) tiver fome.

Todas as manhãs, um membro da equipa traz um carrinho com o pequeno almoço para a unidade entre as 8h00 e as 10h00 com café e outros refrescos leves. Adicionalmente, as Salas para Famílias no 4.º, 5.º e 6.º andares estão abertas para os pais/cuidadores e fornecem snacks, café e outras opções de alimentos durante o todo o dia.

Existem várias opções de refeições no hospital, incluindo:

O nosso **Artisan Café & Market** (Refeitório), no primeiro andar do prédio principal do Rhode Island Hospital (o Pavilhão Zecchino), serve refeições quentes e frias, bebidas, especialidades diárias, saladas e sobremesas. O refeitório está aberto 24 horas ao dia.

O **Dudley Street Café** oferece uma ampla seleção de itens de menu, incluindo pasteis para o pequeno almoço, sanduíches feitos na hora, saladas, frutas frescas, bolachas e sobremesas. Localizado no primeiro andar, no fim da ponte para o Cooperative Care Center, o café funciona das 6h30 às 18h30. De segunda-feira a sexta-feira.

Números de telefone importantes

Lista telefónica:

Número principal	401-444-4000
Informações do paciente	401-444-5421
Segurança	401-444-5221
Loja dos presentes	401-444-8318
Serviço de interpretação	401-444-8708
Defensor da família	401-444-8657
Escritório de estacionamento	401-444-4013
Cuidado Centrado no Paciente e na Família (PFCC):	401-444-7562
Serviço ao paciente e hóspedes	401-444-5817
Serviços financeiros para pacientes	401-444-6966
Referência de médicos	401-444-4800
Serviços Pastorais e Espirituais	401-444-4746

Locais

Famílias cujos filhos estejam sob precauções não poderão usar nenhuma das Salas de Familiares.

Sala de Familiares Ronald McDonald

Localizada no quarto andar, próximo aos elevadores, a sala Ronald McDonald oferece um local confortável para os familiares comerem um snack rápido, descansar ou até mesmo lavar roupa. A sala está disponível para todos os familiares adultos de crianças hospitalizadas e funciona diariamente (dependendo da disponibilidade dos voluntários). Para obter mais informações, ligue para 401-444-6085.

A Sala de Familiares Izzy

A Sala de Familiares Izzy localiza-se no 5.º andar. É um espaço familiar para pais/cuidadores e pacientes. A Fundação Izzy oferece snacks, café, produtos de higiene e refeições na maioria dos dias. Existe uma cozinha, micro-ondas, computadores, televisão e cadeiras confortáveis. Para a sua comodidade, o espaço funciona 24 horas por dia. Solicite à secretária da unidade o código de acesso



A Sala de Familiares Izzy

Quarto Familiar Dunkin

O Quarto Familiar Dunkin está localizado no 6.º andar. Há café, computadores e um ambiente confortável para descansar e relaxar durante longas estadias hospitalares. Para ter acesso ao código, solicite à secretária da unidade.

Alojamento para famílias

A Ronald McDonald House de Providence oferece um “lar longe de casa” para famílias de crianças em tratamento no Hasbro Children’s Hospital. Oferece 28 quartos que podem acomodar de dois a quatro membros da família. Todos os quartos têm casa de banho privada e muitos são acessíveis a pessoas com mobilidade condicionada.

A casa oferece um local tranquilo para as famílias se afastarem do hospital, fazerem uma refeição e compartilharem um sistema de apoio único com outras famílias, funcionários e voluntários atenciosos. Não há nenhum custo para ficar na Ronald McDonald House. Para obter mais informações, fale com o seu assistente social no hospital ou ligue diretamente para a Ronald McDonald House de Providence pelo telefone 401-274-4447.



Jardim de Cura Balise (Balise Healing Garden)

O jardim infantil foi criado para proporcionar diversão, entretenimento e mudança de cenário para as nossas famílias. A entrada para o nosso jardim infantil fica no rés

do chão. Está aberto durante o dia durante os meses mais



Jardim de Cura Balise (Balise Healing Garden)

quentes do ano. Verifique com a enfermeira do(a) seu(u) filho(a) antes de sair do seu andar para visitar o jardim.

Farmácia de serviço completo Lifespan (Lifespan Full Service Pharmacy)

Preenchemos as receitas dos medicamentos do(a) seu(u) filho(a) aqui no hospital, para que você não precise parar no caminho para casa. Pode aderir à Get Well Network ou apenas informar ao seu enfermeiro ou médico que gostaria de usar este excelente serviço; e nós faremos o resto!

A melhor parte... a Lifespan Pharmacy também entrega as recargas de medicamentos! A Lifespan Pharmacy está convenientemente localizada no Edifício Davol, perto do lobby superior do Hasbro Children’s Hospital.

Loja de presentes

Lori’s Gifts, uma loja de presentes com serviço completo, fica no primeiro andar do lobby do Hasbro Children’s Hospital. Está aberta de segunda-feira a sexta-feira, das 8h00 às 20h00; Sábados, domingos e feriados, das 9h00 às 20h00

Estacionamento e transportes

Custos do estacionamento

Os custos do estacionamento é determinado pelo tempo de estadia das visitas. **Estacionamento com desconto está disponível** para os pais. Um representante de estacionamento

está disponível diariamente no lobby de entrada principal do Hasbro Children’s Hospital e do Rhode Island Hospital para oferecer o desconto. Há um posto de auto-pagamento no lobby onde os visitantes podem pagar pelo estacionamento antes de regressarem aos seus carros. Se tiver alguma dúvida, por favor pergunte à equipa da unidade.

Se precisar de serviço de transporte para o parque de estacionamento, ligue para 401-639-8449 para combinar para o irem buscar. As visitas podem solicitar um acompanhante de segurança até o parque de estacionamento ligando para 401-444-5221.

A Lifespan está comprometida com a saúde e segurança dos nossos pacientes, funcionários e visitas. Fumar, utilizar dispositivos de vaping ou mastigar tabaco não é permitido em ou a menos de 15 metros (50 pés) de qualquer propriedade pertencente ou alugada pela Lifespan, incluindo edifícios, entradas, calçadas, estacionamentos e garagens. Agradecemos o seu apoio à nossa iniciativa sem tabaco.

Transportes

Os autocarros da Rhode Island Public Transit Authority (RIPTA) param em frente à entrada principal do Rhode Island Hospital.

O horário da RIPTA está disponível na secretária de informações do hospital. Para obter mais informações sobre itinerários e tarifas, ligue para RIPTA no telefone 401-781-9400.

Para obter mais detalhes, visite

<https://www.rhodeislandhospital.org/parking-public-transportation>.

Serviços especiais

Serviços de interpretação

Estão disponíveis intérpretes para assistir as crianças e as famílias. Os nossos intérpretes



Todos os anos, o Hasbro Children’s Hospital homenageia vários funcionários cujo excelente cuidado e compaixão levam os pacientes ou os seus familiares a nomeá-los como Brite Lites.

<https://www.lifespan.org/nominate-brite-lite>

e Crioulo de Cabo Verde. Assistência com outros idiomas, incluindo a Linguagem gestual Americana para crianças ou pais com deficiência auditiva, também está disponível, pessoalmente e por meio de dispositivos de interpretação remota de vídeo. Por favor, pergunte à sua enfermeira ou ligue para 401-444-8708 para obter assistência.

Consulta de ética

Durante o tratamento do(a) seu(u) filho(a), os pais e os médicos podem ter que tomar decisões difíceis. A nossa comissão de ética pode fornecer orientação para aqueles que enfrentam escolhas complexas, tais como escolher entre opções de tratamento ou continuar o tratamento de suporte à vida. Este serviço grátis está disponível para ajudar a sua família a fazer as suas próprias decisões. Fornece suporte confidencial e garante-lhe ter uma compreensão clara da situação e das opções disponíveis. Para obter mais informações, ligue para 401-793-2872.





Hasbro Children's Chapel

Serviços de cuidados espirituais

Como parte do compromisso da Lifespan de fornecer cuidados que reconheçam a pessoa como um todo, o nosso departamento de cuidados espirituais está comprometido em atender às necessidades espirituais e emocionais dos nossos pacientes, familiares e funcionários. A comunidade que servimos inclui uma diversidade de religiões, culturas e práticas espirituais, bem como aqueles que não se identificam com nenhuma tradição espiritual ou religiosa. Como resultado, a nossa equipa adota uma abordagem multi-religiosa ao cuidado espiritual, destacando as necessidades individuais daqueles a quem servimos.

Disponibilidade do Capelão:

Os capelães estão no local de segunda-feira a sexta-feira, das 8h00 às 16h30. Capelães em serviço estão disponíveis noites e fins de semana para emergências.

Escritório de Cuidados Espirituais: 401-444-4304

Para emergências: 401-444-5108, peça para que o capelão de multi-religiões que está em serviço seja chamado.

Cuidados espirituais católicos

Em parceria com a Diocese de Providence, padres católicos estão à disposição para cuidar das necessidades sacramentais dos nossos pacientes.

Para entrar em contato com um padre, ligue para 401-444-4627.

Para emergências, ligue para 401-444-5108 e peça para que o padre católico em serviço seja chamado.

Capelas

Duas capelas estão disponíveis no hospital para oferecer aos pacientes e familiares um local tranquilo para oração e reflexão. As capelas estão abertas 24 horas por dia.

A capela do Hasbro Children's Hospital fica perto do lobby superior do Hasbro Children's Hospital.

A Capela da Esperança (Chapel of Hope) fica ao lado do lobby do Zecchino Pavillion, o edifício principal do Rhode Island Hospital.

Serviços de capela

Missa Católica

Domingo ao meio dia na Hasbro Chapel

Serviço de rezas muçulmanas

Sexta-feiras das 13h15 às 14h00 na Chapel of Hope

Grupo semanal de meditação guiada

Ver horário publicado na Hasbro Chapel para mais detalhes

Para a segurança do(a) seu(ua) filho(a)

No Hasbro Children's Hospital, o bem-estar do(a) seu(ua) filho(a) é a nossa preocupação principal. Para garantir a segurança do(a) seu(ua) filho(a) e da sua família em todos os momentos, familiarize-se com as políticas abaixo.

Exercícios contra incêndios

Realizamos simulações de incêndio para garantir a segurança de todas as pessoas no nosso prédio. Durante um exercício, uma enfermeira irá fechar a porta do quarto do(a) seu(ua) filho(a) como procedimento de rotina. No evento de uma simulação de incêndio ou um fogo verdadeiro durante a estadia do(a) seu(ua) filho(a), siga todas as instruções dadas pela equipa do hospital.

Segurança

O nosso departamento de segurança oferece segurança 24 horas por dia. Se tiver alguma dúvida ligue para 401-444-5221.

Ida para casa

Preparação para alta hospitalar

Quando o(a) seu(ua) filho(a) estiver pronto para ir para casa, uma enfermeira vai-se reunir consigo para ter a certeza de que:

- tem as instruções sobre os cuidados que o(a) seu(ua) filho(a) pode necessitar em casa
- tem as informações sobre cuidados em casa que possam ajudar o(a) seu(ua) filho(a)
- tem as informações sobre organizações da comunidade que possam ajudar o(a) seu(ua) filho(a)
- se reuniu com um membro da equipa para planear os cuidados do(a) seu(ua) filho(a)
- encomendou suprimentos que o(a) seu(ua) filho(a) possa necessitar

Lembre-se de trazer as roupas que o(a) seu(ua) filho(a) usará para voltar para casa e arranje o transporte.

Perdidos e achados

Se voltar para casa e descobrir que deixou algo importante no hospital, ligue para o posto de enfermagem do andar onde o(a) seu(ua) filho(a) recebeu cuidados o mais rápido possível.

Faturação

Logo após a alta do(a) seu(ua) filho(a), receberá uma fatura detalhada dos serviços.

Se não tiver seguro de saúde ou se puder demonstrar dificuldades financeiras, um conselheiro financeiro falará consigo sobre assistência financeira e ajudá-lo-á a tomar providências para pagar a conta. O departamento de serviços sociais também pode ser útil para orientá-lo sobre recursos comunitários que podem ajudá-lo a pagar a conta do hospital.

Se tiver alguma dúvida sobre despesas hospitalares e o(a) seu(ua) filho(a) ainda estiver no hospital, ligue para 401-444-4701. Após a alta do(a) seu(ua) filho(a), ligue para os serviços financeiros/de cobrança do paciente no número 401-444-6966.



Atendimento de pacientes e hóspedes

Estamos disponíveis para ajudar sempre que tenha:

- um elogio para compartilhar sobre as suas experiências no Hasbro Children's Hospital
- uma queixa sobre os cuidados ou serviços no hospital
- perdido pertences que necessitam de ser localizados durante ou após a sua visita

Estamos localizados no prédio principal do Rhode Island Hospital, primeiro andar, no escritório de atendimento ao paciente e ao hóspede, e estamos abertos das 8h00 às 17h00, de segunda-feira a sexta-feira. Serão bem-vindos se não tiverem consulta marcada e reuniões podem ser organizadas. Ligue para 401-444-5817 se desejar que o visitemos no hospital ou envie um e-mail para pgs@lifespan.org

Compartilhe a sua opinião

Estamos orgulhosos de fazer parceria consigo para cuidar das necessidades de saúde do(a) seu(ua) filho(a). As suas visões e comentários podem ajudar-nos a aprender e a vir a ser parceiros de saúde ainda melhores. Depois do(a) seu(ua) filho(a) sair do hospital, receberá uma solicitação de comentários por mensagem SMS, e-mail ou telefone a perguntar sobre a sua experiência no Hasbro Children's Hospital. Esta breve pesquisa inclui algumas perguntas simples e pede os seus comentários com as suas próprias palavras. Utilizamos estes comentários para melhorar, dando reconhecimento e educação aos membros da nossa equipa de atendimento. A nossa equipa, desde a liderança até aos cuidadores da linha de frente, monitoriza esses comentários semanalmente e entrará em contato consigo se tiver dúvidas, sugestões ou preocupações sobre as quais possamos agir. Agradecemos que reserve um tempo para responder, no entanto, sempre terá a opção de cancelar, se preferir. O nosso objetivo é ganhar a vossa confiança e sustentar a nossa parceria com vocês durante o tempo que o(a) seu(ua) filho(a) necessite.

MyLifespan[®]
Your secure on-line health records

A Lifespan agora utiliza o LifeChart, um sistema eletrônico de registo de saúde que dá acesso às suas próprias informações médicas e permite a comunicação privada com os seus médicos. Consulte **Lifespan.org/MyLifespan**.

Aprenda mais sobre os estudos clínicos da Lifespan. Aceda a **lifespan.org/clinical-trials** para informações.



Hasbro Children's Hospital
The Pediatric Division of Rhode Island Hospital
Lifespan. Delivering health with care.®

Hasbro Children's Hospital
593 Eddy Street, Providence, RI 02903
HasbroChildrensHospital.org