

Bienvenidos a The Miriam Hospital

Acerca de sus médicos

- The Miriam Hospital es un hospital universitario afiliado con la Escuela de Medicina Warren Alpert de Brown University.
- Su equipo de profesionales de la salud incluirá un médico tratante y también puede estar integrado por médicos residentes junior y avanzados, estudiantes de medicina, enfermeras especialistas y asociados médicos.

Acerca del personal de enfermería

- The Miriam Hospital está reconocido con la designación de hospital Magnet por el compromiso de su personal de enfermería con la prestación de una atención excelente.
- En cada turno, se le asignará una enfermera y un auxiliar de enfermería.

Servicios a su disposición

- Servicios de intérpretes: 401-793-7811
- Servicio de voluntarios: 401-793-2510 (canoterapia, libros o visita amistosa)
- Asistencia espiritual: 401-793-5654
- Trabajo social: 401-793-2085
- La terapia integrativa ofrece diversas técnicas de relajación, como reiki y masaje de manos.

Calidad y seguridad

- Su seguridad es nuestra mayor prioridad.
- Nuestro servicio de seguridad está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- La política de derechos y responsabilidades del paciente está a disposición de quien la solicite.
- Consulte las actualizaciones de calidad en el folleto informativo.
- La higiene de manos evita las infecciones. Procure que toda persona que ingrese en su habitación se desinfecte las manos.

Facturación y seguro

- El departamento de Servicios financieros para pacientes con gusto responderá cualquier pregunta que tenga sobre su factura. Llame al 401-444-6966 para hablar con un representante.
- El horario de atención es de Lunes a Viernes de 9 a. m. a 10:30 p. m.
- Si tiene alguna duda sobre la cobertura de su seguro, comuníquese con su compañía de seguros.

Wi-Fi

- Para conectarse a Internet mediante acceso inalámbrico, agregue la red «Lifespan-Guest» en la configuración Wi-Fi.

Comidas

- Un anfitrión o anfitriona tomará su pedido en función de la dieta indicada.
- Si lo desea, puede solicitar comidas kosher y otros tipos de alimentos, según su dieta.
- También servimos comidas para sus visitas por un módico precio.
- Si desea hablar con el servicio de nutrición, llame al 401-793-2613.
- Horario del servicio:
Desayuno: 7 a. m. – 8:15 a. m.
Almuerzo: 11 a. m. - 12:15 p. m.
Cena: 4:15 p. m. – 5:30 p. m.

Visitas

- Llame al 401-793-5600 o visite nuestro sitio web para consultar el horario de visitas actual.
- El servicio de valet y los estacionamientos para visitantes son gratuitos.
- Todas las visitas deben presentar una identificación con foto y ser mayores de 13 años.

Alta médica

- Los planes de alta comienzan inmediatamente y son elaborados por distintos integrantes de su equipo de atención.
- Converse con su equipo de atención acerca de si la recuperación en casa es la opción más adecuada para que usted se restablezca.
- Su enfermera le informará cuando se haya completado su orden de alta.
- Nuestra sala de altas es un espacio cómodo y conveniente para esperar su traslado a casa si el transporte no está disponible en el momento del alta.
- Coordinación asistencial: 401-793-2079
- Farmacia: 401-793-5500

Comunicación

- Descargue la aplicación MyChart para consultar actualizaciones periódicas sobre su estadía en el hospital y dar acceso a amigos y familiares. Puede recibir y consultar actualizaciones periódicas sobre su estadía en el hospital a través de MyLifespan, su historia clínica electrónica segura. Para suscribirse u obtener más información, visite lifespan.org/mylifespan.
- Centro de experiencia humana: 401-793-2022. Tenemos especialistas que saben escuchar y podrán contribuir positivamente a su experiencia.
- Es posible que reciba una encuesta después del alta; agradeceremos que nos envíe sus comentarios.

Objetos de valor

- Siempre que sea posible, recomendamos a los pacientes que envíen sus objetos de valor a casa con familiares o amigos. Si decide conservar sus objetos de valor, colóquelos en un contenedor seguro.



Diagrama de la habitación

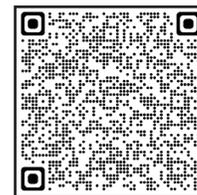
- A. Mesa de cama
- B. Mesa de noche
- C. Número de habitación del paciente
- D. Computadora del personal
- E. Pizarras
- F. Silla
- G. Los canales de televisión y los controles de volumen se encuentran en el control remoto de la mesa de noche. **Si lo desea, puede solicitar las guías de televisión.**
- H. Si necesita ayuda para ajustar la posición de la cama, pida ayuda al personal de enfermería o a un integrante del equipo.
- I. Teléfonos: El número de teléfono de su cama figura en su teléfono. Para hacer una llamada, marque 9 seguido del número de teléfono de siete dígitos. Para que duerma bien, las llamadas entrantes están restringidas de 10 p. m. a 7 a. m.
- J. Temperatura: Puede pedirle a su enfermero que ajuste la temperatura.

K. Control remoto de la mesa de noche

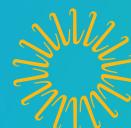
- El botón de llamada puede utilizarse para avisar al personal que necesita ayuda.
- Botón del baño: si necesita ir al baño.
- Botón del dolor: si tiene dolor y necesita asistencia.
- Canales/encendido/volumen de la TV.
- Luces de la habitación.



Para obtener más información, utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR



Nuestro Consejo asesor del paciente y la familia (PFAC, por sus siglas en inglés) ha creado este documento para darle la bienvenida y ayudar durante su estadia en el hospital. El PFAC colabora con nuestro personal, los pacientes y sus familias para mejorar la prestación de la atención. Si desea participar, póngase en contacto con TMHPFAC@Lifespan.org



The Miriam Hospital
Lifespan. Delivering health with care.®