

Bem-vindos ao Miriam Hospital

Sobre os nossos médicos

- O Miriam Hospital é um hospital universitário afiliado com The Warren Alpert Medical School da Brown University.
- A nossa equipa de assistência médica inclui um médico responsável dos médicos residentes, estagiários, estudantes de medicina, enfermeiros clínicos e médicos assistentes.

Sobre o pessoal de enfermagem

- O Miriam Hospital é considerado um hospital de designação Magnet pelo compromisso do seu pessoal de enfermagem em fornecer cuidados de excelente qualidade.
- Ser-lhe-á atribuída um(a) enfermeiro(a) e um(a) enfermeiro(a) assistente por turno.

Serviços para si:

- Serviço de interpretação: 401-793-7811
- Serviços de voluntariado: 401-793-2510 (terapia com animais de estimação, livros ou visitas amigáveis)
- Cuidados espirituais: 401-793-5654
- Serviços sociais: 401-793-2085
- A Terapia Integrativa oferece várias técnicas de descontração, como Reiki e massagem de mãos.

Qualidade e segurança

- A sua segurança é a nossa prioridade.
- A segurança está disponível todos os dias da semana 24 h.
- A política dos direitos e responsabilidades dos pacientes está disponível mediante pedido.
- Consulte o folheto informativo para obter informações actuais sobre a qualidade.
- A limpeza das mãos pode prevenir infeções. Assegure-se que todos aqueles que entram no seu quarto lavam as mãos.

Faturação e Seguro

- É com agrado que os Serviços Financeiros do Paciente responderão a qualquer questão relativa à faturação. Contacte o 401-444-6966 para falar com um representante.
- O escritório está aberto das 9:00 am às 10:30 pm, de segunda a sexta-feira.
- Caso tenha perguntas relativas à cobertura de seguro, contacte a sua companhia de seguros.

Wi-Fi

- Para ligar por internet sem fios, entre nas Configurações do Wi-Fi e adicione o ID sem fios "Lifespan-Guest".

Refeições

- Um(a) funcionário(a) levar-lhe-á a sua refeição com base na dieta que lhe foi receitada.
- Refeições Kosher e outro alojamento estão disponíveis a pedido.
- As refeições dos convidados estão disponíveis por uma pequena quantia.
- Se desejar falar com os serviços nutricionais, contacte o 401-793-2613.
- Horas de entrega:
Peq.-alm. 7:00 – 8:15
Almoço 11:00 – 12:15
Jantar 16:15 – 17:30

Visitas

- Contacte o 401-793-5600 ou consulte o nosso site para ver as horas atuais de visita.
- O serviço de parque assistido e para visitantes é gratuito.
- Todos os visitantes devem apresentar um documento de identificação com foto e devem ser maiores de 13 anos.

Alta

- A programação para a alta iniciam imediatamente e são determinadas por vários membros da nossa equipa de cuidados médicos.
- Fale com a nossa equipa se preferir fazer a convalescença em casa.
- O(a) seu/sua enfermeiro(a) informar-lhe-á quando a ordem de alta estiver concluída.
- O nosso espaço de alta é confortável, conveniente para aguardar se o seu veículo não estiver pronto.
- Coordenação de alta: 401-793-2079
- Farmácia: 401-793-5500

Comunicação

- Descargue a aplicação MyChart para ver regularmente atualizações sobre a sua estadia no hospital e dar acesso aos familiares e amigos. Pode receber e rever periodicamente atualizações sobre a sua estadia no hospital através de MyLifespan, o seu relatório médico eletrónico e seguro. Para entrar ou saber mais, consulte lifespan.org/mylifespan.
- Centro de Experiência Humano: 401-793-2022. Há especialistas disponíveis para ouvir e contribuir positivamente para a sua experiência.
- Poderá receber um inquérito após receber alta e agradecemos que nos dê um opinião.

Valores

- Sempre que possível, encorajamos os pacientes a deixar os seus valores com família ou amigos. Se preferir ficar com objetos de valor, coloque-os num recipiente seguro.



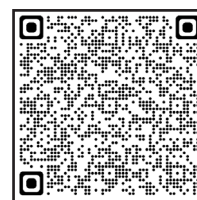
Disposição do quarto de internamento

- A. Mesa por cima da cama
- B. Mesa lateral à cama
- C. Número do quarto do paciente
- D. Computador do pessoal
- E. Quadros brancos
- F. Cadeira
- G. Comando dos canais de televisão e volume encontra-se no comando da cabeceira. **Guias TV disponíveis mediante pedido.**
- H. Se necessitar de ajuda para ajustar a posição da cama, peça a um(a) enfermeiro(a) ou a outro membro do pessoal.
- I. Telefones: O número de telefone da sua cama está escrito no seu telefone. Para fazer uma chamada marque 9 seguido dos sete dígitos do número de telefone. Para garantir que tem uma boa noite de descanso, a receção de chamadas está restringida entre as 22:00 e as 7:00.
- J. Temperatura: Pode ser ajustada comunicando com o(a) seu/sua enfermeiro(a).

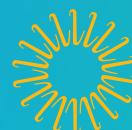
- K. Comando de cabeceira
 - O botão de chamada pode ser usado para alertar um membro do pessoal que necessita de ajuda.
 - Botão da casa de banho: se tiver que usar a casa de banho.
 - Botão de dores: se estiver com dores e necessitar de assistência.
 - Canais/ligar e desligar/volume TV.
 - Luzes do quarto.



Para mais informações, use a câmara do seu smartphone para aceder ao código QR.



O nosso Conselho Consultivo de Família e Paciente (Patient and Family Advisory Council - PFAC) criou este documento de boas-vindas e apoio para a sua transição no hospital. Os parceiros do PFAC e todo o nosso pessoal, pacientes e suas famílias para assistir dando melhores cuidados. Se quiser aderir, contacte TMHPFAC@Lifespan.org



The Miriam Hospital
Lifespan. Delivering health with care.®